

# Observatoire des odeurs du bassin de Lacq

Recrutement et formation de nez  
en 2024

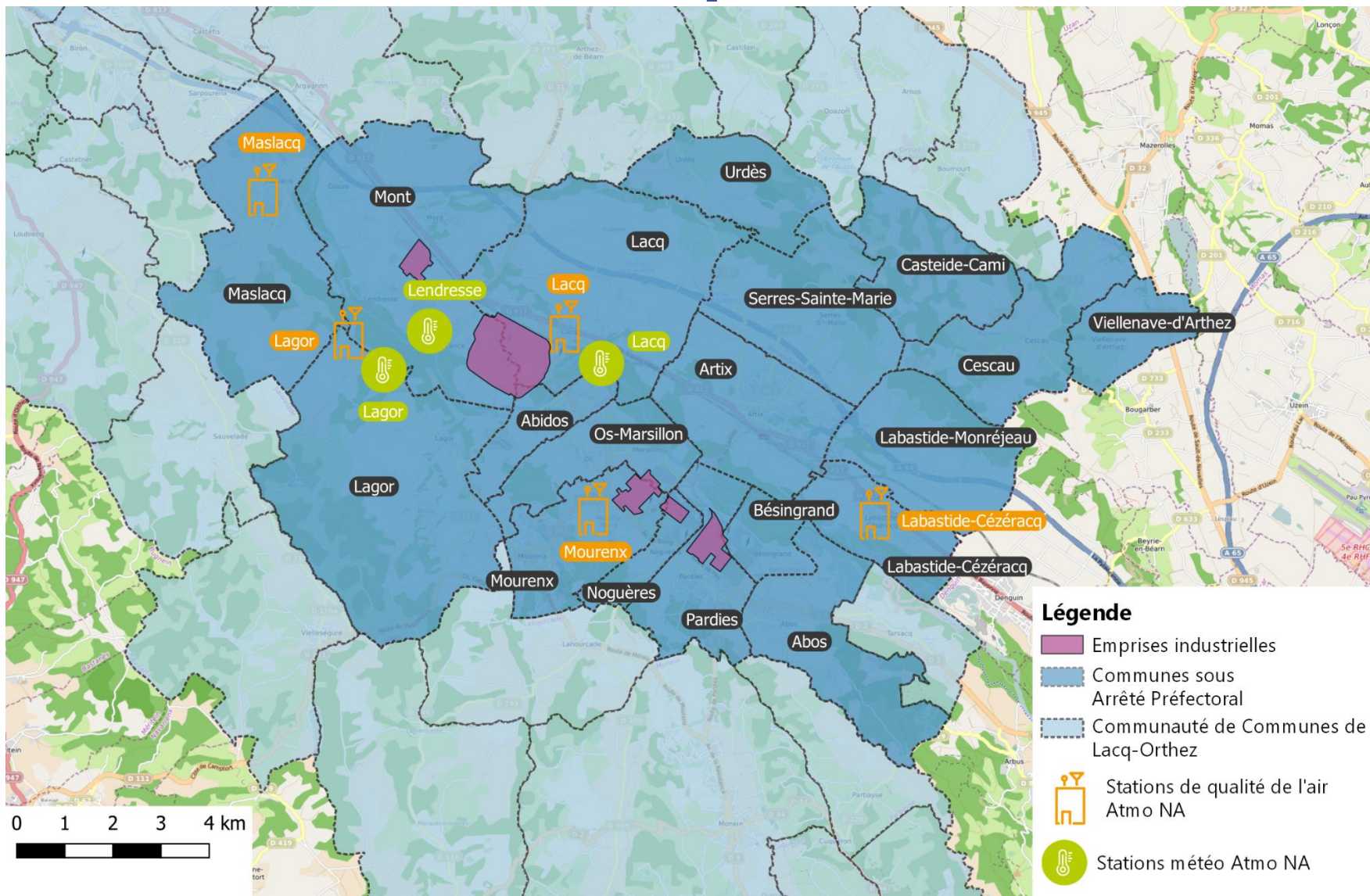
CSS - 05/07/2023



## Bassin de **Lacq**

Zone à enjeu majeur en matière de  
qualité de l'air

# La surveillance de la qualité de l'air (1/2)



# La surveillance de la qualité de l'air (2/2)

## » Depuis 1998

- Surveillance de la qualité de l'air sur le **bassin de Lacq** par Atmo Nouvelle-Aquitaine
- Mesure en continu du **dioxyde de soufre SO<sub>2</sub>**, polluant réglementé au niveau européen et français
- Mesure d'autres polluants réglementés

## » 10/01/2010

- Mise en place d'un **arrêté préfectoral** sur le bassin de Lacq relatif aux alertes à la pollution au SO<sub>2</sub>, au NO<sub>2</sub> et aux PM<sub>10</sub>

## » Été 2015

- Suite à des **odeurs** et des **nuisances** inhabituelles, la DREAL a sollicité Atmo Nouvelle-Aquitaine, la CCLO et l'ASL Industlacq

Souhait de mise en place d'un **observatoire des odeurs** sur le bassin de Lacq avec un **jury de nez formé** à la reconnaissance des odeurs

## Observatoire des odeurs

Qu'est-ce que c'est ? À quoi cela sert-il ? Quel est son fonctionnement ?



54	<b>Ethyl mercaptan</b>
OSMANTHE	Conc : 0,001%
	Solvant : Triacétine
	Date : 04/09/2020
	Conten : 30 ml

# Odeur et toxicité

**Toxicité** : liée aux caractéristiques chimiques des molécules composant le mélange odorant

- ? **pas de relation simple** entre la concentration et l'odeur perçue
- ? réaction des **neurorécepteurs olfactifs** très variable en fonction des molécules



*Seuil de toxicité plus bas que le seuil olfactif*

*Létal avant d'être perceptible*



*Seuil olfactif très bas par rapport au seuil de toxicité*


*Additif dans le gaz afin de détecter une fuite*

Importance des questions de **santé** et de **toxicité** des odeurs perçues par les riverains sur le bassin de Lacq → ARS / Santé Publique France

# Observatoire des odeurs ?

? **Qui le compose ?** jury de nez, partenaires de la démarche (collectivités, services de l'État, industriels)

? **Quel est son rôle ?**

- **OBJECTIVER** les nuisances olfactives → donner du poids et de la crédibilité aux signalements d'odeurs effectués par les riverains
- **IDENTIFIER** les sources potentielles qui génèrent ces odeurs afin d'agir sur celles-ci au travers d'**ACTIONS CORRECTIVES / PREVENTIVES**
- **RESTAURER / AMELIORER / CONSERVER** le dialogue 
- **SUIVRE** les signalements d'odeurs dans le temps

# Rôles et fonctionnement actuel

**Collaboration étroite et complémentaire** entre Atmo Nouvelle-Aquitaine et UniversLacq

## UniversLacq ?

- Anime la démarche nuisances et odeurs des industriels adhérents à UniversLacq
- Réalise des bulletins bi-mensuels → analyse des signalements au regard des activités des plateformes Industlacq et Chempôle 64 du bassin de Lacq
- Gère l'organisation des missions des nez industriels
- Contact local et privilégié pour les nez

## Atmo Nouvelle-Aquitaine ?

- Anime l'observatoire des odeurs
- Réalise des bulletins mensuels et des bilans annuels
- Garant de la bonne application de la méthode du Langage des nez® en région
- S'assure des compétences olfactives des nez au travers de l'animation mensuelle de séances de révision
- Propriétaire et administrateur de SignalAir <https://www.signalair.eu/fr/>



# Animation de l'observatoire des odeurs (1/3)

## Séances de révision :

Assurer la formation continue des nez afin de maintenir leurs **compétences olfactives** et garantir la **justesse de leurs signalements**

## ? Contenu et déroulé des séances

**Animation** : Sarah Le Bail (Atmo Nouvelle-Aquitaine)

**Fréquence et horaire** : tous les mois sauf en août / 2 séances proposées par mois (une à 17h et une le lendemain à 9h30)

**Cibles** : nez riverains et nez industriels (+ *personnes sensibilisées*)

**Contenu** : révision de l'ensemble des référents appris en formation / identification de référents en mélange / travail en équipe / positionnement d'odeurs inconnues grâce au référentiel / travailler les intensités / tournées olfactives / travail spécifique sur pôles, etc



# Animation de l'observatoire des odeurs (2/3)

## Outil de signalement des odeurs :

Atmo Nouvelle-Aquitaine met à disposition SignalAir (remplace ODO), son outil de signalement des odeurs, assure son **maintien**, sa **mise à jour** et fait la **hotline** pour les nez

## ? **Fonctionnement**

Géolocalisation, description des caractéristiques de l'odeurs (référent / évocation, intensité, ressenti, manifestations physiques), le tout en moins d'une minute ! Et sur 56 communes !

Transmission en temps réel aux industriels par SMS (uniquement signalements des nez d'intensité  $\geq$  à 6) et via le tableau de bord à usage interne ANETO

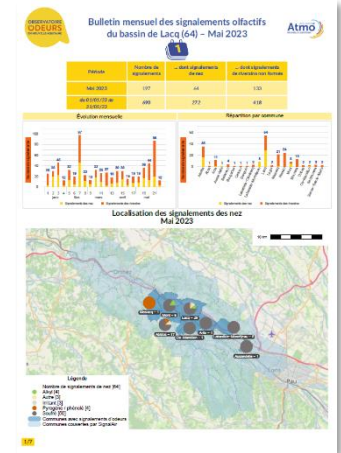


# Animation de l'observatoire des odeurs (3/3)

## ? Information / communication

**UniversLacq** : site créé par les industriels des plateformes Induslacq et Chempôle 64 afin de donner de l'information aux nez et aux riverains [universlacq.fr/](http://universlacq.fr/)

**Atmo Nouvelle-Aquitaine** : page spéciale dédiée à l'observatoire des odeurs du bassin de Lacq afin de donner de l'information aux nez et aux riverains [atmo-nouvelleaquitaine.org/article/observatoire-des-odeurs-du-bassin-de-lacq-64](http://atmo-nouvelleaquitaine.org/article/observatoire-des-odeurs-du-bassin-de-lacq-64)



## Complémentarité Atmo NA / ASL

**OBSERVATOIRE DES ODEURS DU BASSIN DE LACQ (64)**

**Genèse de l'observatoire des odeurs**

Depuis septembre 2019, un observatoire des odeurs, composé de deux jours de nez (les nez riverains et les nez industriels), a été mis en place sur le bassin de Lacq (64), une d'importance et de complexité des odeurs industrielles du complexe industriel. La première étape a été la reconnaissance d'odeurs grâce à la méthode du **Langage des nez**.

Ainsi, une veille olfactive a été réalisée du **14 novembre 2019 au 12 novembre 2017** par les 18 nez riverains bénévoles. Le travail des nez industriels, au quant à lui, consistait à réaliser des tournées olfactives sur le site afin de détecter de potentiels odeurs inhabituelles et d'identifier les éventuelles pistes de recherche, ce qui a permis d'identifier des odeurs inhabituelles grâce aux observations des nez de nez à permis d'élaborer **un bilan objectif de la situation odorante autour de la zone industrielle pour l'année 2017**.

**Bilans bi-mensuels** : mis à disposition par les industriels / croisement des données d'odeurs, de météo, de mesures avec données de fonctionnement des industriels

**Bilans mensuels** : mis à disposition par Atmo Nouvelle-Aquitaine / synthèse des signalements du mois écoulé



LE  
LANGAGE  
DES NEZ®  
école des odeurs

## Le langage des nez®

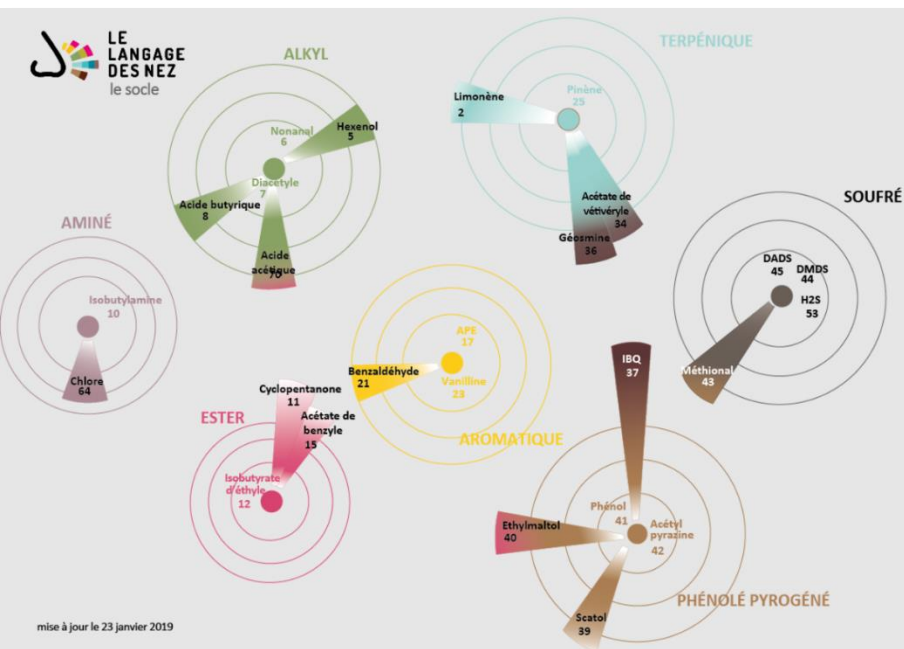
Éléments de compréhension



FORMATION AU LANGAGE DES NEZ®

# Langage des nez® (1/2)

Outil de **décryptage des émissions odorantes** à la source ou dans l'environnement. Il s'appuie sur un **référentiel chimique**. Son apprentissage permet d'acquérir un **langage** collectif, **partagé** qui permet une description **précise, objective** et **répétable** entre individus



## 4 niveaux de formation :

- » Sujet initié (1) : déceler un incident odorant et alerter
- » **Sujet qualifié (2)** : utiliser le référentiel odorant mémorisé pour caractériser tout type d'ambiances odorantes
- » **Expert spécialisé (3)** : utiliser les protocoles d'analyse olfactive, adaptés au suivi des odeurs sur un secteur d'activité particulier et publier les résultats des études
- » Grand expert (4) : réaliser des expertises olfactives sur plusieurs secteurs d'activité et publier les résultats des études

<https://www.atmonormandie.fr/article/le-langage-des-nezr>



# Langage des nez® (2/2)

## Missions des nez :

**Qualifier** et **quantifier** des notes odorantes lors des déplacements sur le bassin de Lacq (domicile, environnement extérieur ou intérieur des plateformes industrielles)

- » Méthode fondée par **Atmo Normandie** et **Osmanthe** sur la base des éléments du Champ des odeurs® de Jean-Noël Jaubert
- » Atmo Nouvelle-Aquitaine est le garant de la bonne application et utilisation de la méthode en région
- » 32 h de formation pour le niveau 2 (niveau requis pour être nez dans l'environnement)
- » Référentiel : socle de **26 molécules** + **16 molécules** complémentaires

## Ce qui est demandé aux nez formés :

- Être motivé, impliqué, actif et participer sur le long terme
- Alerter dès qu'un incident significatif ou une odeur inhabituelle/gênante sont constatés
- S'entraîner régulièrement
- Utiliser SignalAir



# Chronologie de la surveillance des odeurs

Mise en place de l'observatoire des  
odeurs

Grandes étapes

# Historique (1/7)

## » Mai – Juin 2016

- **Recrutement de nez riverains et industriels** pour former l'observatoire des odeurs / autour de la plateforme Induslacq
- Opéré et financé conjointement par Atmo Nouvelle-Aquitaine et la CCLO

## » 12 septembre au 23 novembre

- **1<sup>ère</sup> formation au Langage des nez®** dispensée par Osmanthe, co-fondateur de la méthode avec Atmo Normandie
- Formation assurée sur 8 semaines – 32h – Niveau 2
- Souhait des industriels de la plateforme Induslacq de ne recruter que sur 5 communes : Abidos, Lacq, Lagor, Maslacq et Mont
- Ne souhaitent pas la mise en place d'ODO et la réalisation de profils olfactifs
- **19 nez riverains** et **18 nez industriels** + **1 CCLO** + **1 DREAL**
- Organisation conjointe de la logistique entre Atmo Nouvelle-Aquitaine, la CCLO et l'ASL Induslacq
- Financement assuré par Atmo Nouvelle-Aquitaine



# Historique (2/7)

## » 14 novembre – 12 novembre 2017

- 1<sup>ère</sup> **veille olfactive réalisée par des nez riverains** autour de la plateforme Induslacq
- Olfactions matin et soir pendant 365 jours par les nez afin d'établir la 1<sup>ère</sup> cartographie olfactive du bassin de Lacq

## » 24 avril 2018

- Réunion de **présentation des résultats** de l'étude

<https://www.atmo-nouvelleaquitaine.org/publications/suivi-des-odeurs-du-bassin-de-lacq-64-annes-2016-2017>

- Animation conjointe Osmanthe, CCLO, élus des collectivités, ASL Induslacq, DREAL et Atmo Nouvelle-Aquitaine

# Historique (3/7)

## A l'issue de cette réunion :

- Un peu plus de la moitié des nez souhaitent continuer à participer à l'observatoire des odeurs
- Le lien entre les signalements des nez et les sources potentielles est difficile à établir compte tenu de la complexité de la plateforme Induslacq et de ses activités
- Le système de signalement des odeurs n'est pas assez dynamique et souple
- Les industriels de la plateforme Induslacq ressentent le besoin d'être accompagnés sur la coordination de leur démarche nuisances et odeurs
- Les signalements des riverains non formés à la reconnaissance des odeurs peuvent venir étoffer les signalements des nez

# Historique (4/7)

## » À partir de 2018

- Mise en place de la **coordination de la démarche nuisance et odeurs** des industriels de la plateforme Induslacq
- Plans d'actions des industriels pour **améliorer certains procédés**
- **Analyse hebdomadaire** des signalements des nez par l'ASL Induslacq au regard des activités de la plateforme
- **Mise en place d'ODO pour les nez riverains et les nez industriels** sur un rayon de 20 km autour de la plateforme Induslacq
- Construction du tableau de bord **ANETO** par l'APESA, à destination de l'ASL Induslacq, des nez, de la DREAL, de l'ARS et d'Atmo Nouvelle-Aquitaine / **centralisation** des mesures de qualité de l'air, des signalements d'odeurs des nez et des riverains, des données météo

# Historique (5/7)

## » Août – septembre 2018

- **Recrutement de nez riverains et industriels** pour étoffer l'observatoire des odeurs
- Recrutement opéré et financé par l'ASL Induslacq accompagnée par l'APESA

## » Octobre – novembre 2018

- **2<sup>ème</sup> formation au Langage des nez®** dispensée par Osmanthe, co-fondateur de la méthode avec Atmo Normandie
- Formation assurée sur 7 semaines – 32h – Niveau 2
- Recrutement sur un nombre de communes plus large
- Présentation par Atmo Nouvelle-Aquitaine du dispositif mis en place en région : l'observatoire des odeurs du bassin de Lacq
- **9 nez riverains** et **13 nez industriels**
- Organisation de la logistique par l'ASL Induslacq accompagnée par l'APESA

# Historique (6/7)

- Financement assuré par l'ASL Induslacq
- Réalisation de **profils olfactifs complets** sur la plateforme Induslacq / adaptation du référentiel des nez en conséquence
- Mise en place d'**ODO pour les riverains non formés à la reconnaissance des odeurs**

## » Depuis...

- **Animation de l'observatoire des odeurs** est toujours assurée par Atmo Nouvelle-Aquitaine notamment au travers des **séances de révision mensuelles des odeurs** qui permettent de s'assurer des compétences olfactives des nez
- Les industriels des plateformes Induslacq et Chempôle 64 se sont rassemblés au sein d'**UniversLacq** afin de porter leurs intérêts communs et notamment au regard de la problématique nuisances et odeurs

# Historique (7/7)

- La **communication** auprès des riverains s'est **renforcée** du côté d'UniversLacq et d'Atmo Nouvelle-Aquitaine / informations en cas d'épisodes odorants prévus, en cas de dysfonctionnements, incidents en cours, bulletins réguliers (bi-mensuels, mensuels), bilans annuels, communiqué de presse, etc
- **SignalAir**, le nouvel outil de signalement des odeurs d'Atmo Nouvelle-Aquitaine a remplacé ODO depuis mi-juillet 2022
- Formation de **nez industriels (niveau 1)** sur la plateforme Chempôle 64 en juillet 2021 / organisée et financée par l'ASL Induslacq

## Constat en 2023 :

- De moins en moins de nez pour signaler les odeurs
- Lassitude évoquée par certains nez
- En revanche, augmentation nette du nombre de riverains non formés à utiliser SignalAir
- Les membres d'UniversLacq évoquent tous la nécessité, l'intérêt et la plus-value d'avoir des nez performants et motivés



# Recruter et former des nez en 2024

État des lieux

# Bilan (1/3)

## » De moins en moins de nez riverains

- 28 nez riverains de niveau 2 formés depuis le début
- 3 nez riverains issus de la 1<sup>ère</sup> formation poursuivent
- 7 nez riverains issus de la 2<sup>ème</sup> formation poursuivent

Soit **10 nez riverains** dont 8 assidus aux séances de révision

## » Des raisons très diverses et personnelles

- Disponibilité a évolué
- Déménagement
- Problèmes de santé
- Lassitude due à un manque de visibilité des actions entreprises par les industriels et les élus
- Lassitude due à un manque d'investissement des autres riverains
- A rempli son rôle et souhaite passer à autre chose
- ...



# Bilan (2/3)

## » De nombreux nez industriels formés mais peu sont actifs

- 32 nez industriels de niveau 2 formés depuis le début
- 3 nez industriels issus de la 1<sup>ère</sup> formation poursuivent
- 4 nez industriels issus de la 2<sup>ème</sup> formation poursuivent

Soit **7 nez industriels** assidus aux séances de révision

- 16 nez industriels de niveau 1 formés depuis le début  
Viennent périodiquement en fonction de leurs disponibilités (pompiers)

## » Des raisons organisationnelles entre autres

- Formé par obligation professionnelle et non par choix
- Missions des nez industriels peu claires les 1<sup>ères</sup> années
- Ne peut plus assurer sa mission (changement de poste, retraite, départ de l'entreprise, etc)
- Démotivation
- Manque de confiance sur la capacité à réaliser des signalements
- ...

# Bilan (3/3)

- » **Demande officielle de l'ARSIL, portée en CSS, de recruter et former des nez supplémentaires**
  
- » **Intérêt d'avoir des nez supplémentaires ?**
  - Les nez actuels ne sont plus nombreux
  - La couverture géographique n'est pas assez représentative
  - Avoir un nouveau regard, une nouvelle vision de la démarche actuelle
  - Sortir des habitudes des nez existants
  - Système d'alerte important
  - Agrandir le jury de nez pour qu'il perdure
  
- » **Quelles sont les motivations d'un riverain à devenir nez ?**
  - Pour améliorer son quotidien
  - Pour s'inscrire dans une démarche novatrice et qui a fait ses preuves dans d'autres régions
  - Pour accompagner et épauler les nez qui font déjà ce travail depuis des années
  - Pour faire avancer les projets et apporter sa pierre à l'édifice
  - Pour aider les industriels dans leur démarche d'amélioration



**Des questions ?**



# Merci de votre attention

Observatoire des odeurs du bassin de Lacq  
Recrutement et formation de nez

Sarah Le Bail / [odeurs@atmo-na.org](mailto:odeurs@atmo-na.org)

CSS - 05/07/2023

[www.atmo-nouvelleaquitaine.org](http://www.atmo-nouvelleaquitaine.org)

